

# 【WEB申込みフォーム 発行】

〒650-0001

兵庫県神戸市中央区加納町4-3-5

三宮御幸ビル4F

シティネット・トラスト株式会社

岩本・近藤

[trust-afr@citynetweb.jp](mailto:trust-afr@citynetweb.jp)

↑メール送付先

〒

TEL :

↑ご住所記入欄（**契約書・鍵送付先**になります）

**物件名** : \_\_\_\_\_ **駐車場** : \_\_\_\_\_

**契約者名** : \_\_\_\_\_ **フリガナ** : \_\_\_\_\_

**入居者名** : \_\_\_\_\_ **フリガナ** : \_\_\_\_\_

**メールアドレス** : \_\_\_\_\_

★**交渉事項** : 無・有 ( \_\_\_\_\_ )

**本人確認書類** : 運転免許書 パスポート 保険証 マイナンバー

↑自身でWEBに添付していただく書類になります。チェック✓ください。

緊急連絡先（保証会社加入） 連帯保証人

↑どちらで審査されるかチェック✓ください。

旭化成物件から旭化成物件住み替えの場合

**現在お住まい物件名** : \_\_\_\_\_

**駐車場セット契約** : はい いいえ

**契約開始日** : \_\_\_\_\_

へーベル電気・ガス重要事項説明書 保証会社同意書

↑必要書類 申込時返送必須書類

上記赤下線すべて記入ください。

**一つでも漏れがあると申込フォーム送信できません。**

黒下線は該当者のみ記入ください。

# 保証委託契約内容確認書及び個人情報の取り扱いに関する同意書

●以下の内容につきまして、よくお読みになり、お申し込みをお願いします。

## 保証委託契約内容

### I 保証の範囲および内容

この度申したいだく物件の賃貸借契約にて、旭化成不動産サポート株式会社（以下「当社」という）が賃借人の保証人となります。

賃借人の債務となる賃料等（申込書記載の月額請求額合計）及び変動費、原状回復費の訴訟その他の法的手続き費用などについて、賃借人が万一お支払いできない場合、連帯して当社が保証し、賃借人に代わり賃貸人にお支払いいたします。なお、保証上限額は月額賃料の24ヶ月分となります。

上記の債務については当社が一時的に立替払いを行います、最終的には賃借人の債務としてお支払いいただくこととなります。

### II 保証委託契約期間

賃貸借契約の開始から賃貸物件の明渡しまでとなります。

### III 保証委託料

初回保証委託料 申込書記載の月額請求額合計の50%  
継続保証委託料 20,000円 ※賃貸借契約(保証委託契約)の更新時

### IV 求償権の行使

賃借人が賃料等の未納などにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、保証発生後、賃借人に代わり当社が賃借人にお支払のご請求を行うこととなります。（これを求償権の行使といいます。）また求償権を行使するにあたり、訴訟及び法的な手続きが発生した場合の費用も賃借人にご請求をさせていただきます。なお、お支払について当社の定めた期日にお支払いいただけない場合、遅延損害金として年14.6%の金額を加算してお支払いいただくこととなりますので、くれぐれもご注意ください。

### V 申込先の保証会社

保証会社 : 旭化成不動産サポート株式会社  
住所 : 東京都新宿区西新宿1-22-2  
問合せ先 : 03-3344-7156

## ●保証委託契約に係る個人情報の取り扱いに関する条項

保証委託契約の申込者、賃借人（以下、これらの者を「申込者等」という）は旭化成不動産サポート株式会社（以下「当社」という）が、次の条項（以下「本条項」という）に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

### 第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月取等の属性情報（変更後の情報を含む）。
- ②保証委託契約及び賃貸保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
- ③保証委託契約及び賃貸保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
- ④運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
- ⑤個人の肖像又は音声や電磁的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

### 第2条（関連する個人情報）

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

### 第3条（個人情報の利用目的）

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ①保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断のため。
- ②保証委託契約及び賃貸保証契約の締結及び履行のため。
- ③保証委託契約及び賃貸保証契約に基づく求償権の行使のため。
- ④サービスの紹介のため。
- ⑤サービスの品質向上のため。
- ⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- ⑦賃借人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
- ⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。
- ⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

### 第4条（個人情報の第三者への提供）

①当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供すること

はありません。

- i 法令に基づく場合。
  - ii 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ②申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
- i 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、賃借人、賃貸人、管理会社、仲介会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、勤務先、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。
  - ii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

### 第5条（第三者の範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）。

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

### 第6条（個人情報の当社への提供）

申込者等は、申込者、賃借人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

### 第7条（個人情報の開示、訂正等及び利用停止等）

- ①当社は、申込者等本人から、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求があった場合には、法令の定めるところにより、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等を行います。
- ②開示、訂正等及び利用停止等をご希望の方は、第17条記載のお問合せ窓口までご連絡ください。

### 第8条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

### 第9条（必要情報の提出）

申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

### 第10条（個人情報提供の任意性）

当社は、申込者等が保証委託契約に必要な個人情報を提供しない場合には、保証委託契約の締結をお断りすることがあります。

### 第11条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

### 第12条（個人情報の管理）

①当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

### 第13条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

### 第14条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

### 第15条（本条項の改定）

当社は、法令等の定める手続きにより、必要な範囲内で本条項を変更することができるものとします。

### 第16条（個人情報管理責任者）

旭化成不動産サポート株式会社 業務部長

### 第17条（問合せ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

旭化成不動産サポート株式会社 お客様相談窓口

電話番号: 03-3344-7156

受付時間: 月曜日～土曜日 9:00～18:00

(毎週水・日曜日休み)

※通話内容につきましては、電話応対の品質向上及び通話内容の確認のため録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

別紙「保証委託申込書」に真実を記載し、保証委託内容についての説明を受け、別紙記載の契約条項を理解し、承認しました。

また、「個人情報の取り扱いに関する条項」の説明を受け、同意のうえ申込を行います。

西暦 年 月 日

物件名 ( 号室) 申込者

# 電気供給約款に関する重要事項説明書

## ■契約申込方法

- お客さまが新たに電気の需給契約を希望される場合は、あらかじめ当社の電気供給約款および託送約款等における需要者に関する事項を遵守することを承諾のうえ、お客さまより申込書、インターネット、電話、口頭等によって申込みをしていただきます。
- 当社は、電気の需給状況、供給設備の状況、料金のお支払い状況（すでに消滅しているものを含む当社と他の契約の料金について支払期限を超過してもお支払いがない場合を含みます。）その他によってやむをえない場合および当社が適当でないと判断した場合には、お申込みを承諾できないことがあります。

## ■供給開始時期

- 他の小売電気事業者からの切り替えにより供給を開始する場合には、原則として、お客さまが申込みをされた後に到来する最初の検針日とします。ただし、最初の検針日までに、スマートメーターの設置工事等、切り替えに必要な手続きが完了しない場合などについては、次の検針日となる場合もあります。
- 他の小売電気事業者から当社への切り替えにあたり、現在の契約内容によっては解約に伴う違約金が発生する等の不利益事項が発生する場合がありますので、現在ご契約中の小売電気事業者との契約内容をご確認ください。
- 新たに電気の供給を開始する場合は、原則として、お客さまの希望される日といたします。ただし、いずれの小売電気事業者とも契約関係がない状態で当該需要場所にて電気の使用を開始し、後に当社との需給契約が成立した場合には、電気の使用を開始した日とします。
- 現在スマートメーターが設置されていない場合は、送配電事業者がスマートメーターを設置いたします。設置工事の実施に際し、停電が発生する場合がありますので、予めご了承ください。**
- 現在ご契約中の小売電気事業者への解約連絡は小売電気事業者が代行を行いますので、お客さまによる解約手続きは不要です。現在ご契約中の小売電気事業者との契約は当社の供給開始とともに解約（切り替え）されます。開始予定日より前にお申込みをキャンセルされる場合は、供給開始予定日の3営業日前までに当社へその旨をお申し出いただく必要があります。

## ■料金単価

- 料金は、基本料金、電力量料金、電源コスト調整額（九州エリアに適用される電気料金には、離島ユニバーサルサービス調整額を加減）及び再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。
- 基本料金単価、電力量料金単価、電源コスト調整額は、電力会社エリアごと、料金メニューごとに、電気供給約款に定める単価といたします。

（料金計算方法）	
電気料金	= 基本料金 + 電力量料金 ± 電源コスト調整額 ※1, ※2 + 再生可能エネルギー発電促進賦課金 ※3
基本料金	基本料金単価 × ひの月のご使用量
電力量料金	電力量料金単価 × ひの月のご使用量
電源コスト調整額 ※1, ※2	電源コスト調整額単価 × ひの月のご使用量
再生可能エネルギー発電促進賦課金 ※3	再生可能エネルギー賦課金単価 × ひの月のご使用量

- ※1 九州エリアに適用される電気料金には、電源コスト調整額と離島ユニバーサルサービス調整額を加減します。
- ※2 最低料金部分については最低料金に適用される電源コスト調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金を申し受けます。

## ■計量方法及び料金算定方法

- 当社は、一般送配電事業者が計量した電力量をもとに電気料金を計算いたします。ただし、計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、一般送配電事業者と小売電気事業者との協議により使用電力量を定めます。
- 料金の算定期間は、原則として、前月の計量日から、当月の計量日の前日までの期間を「1月」として算定いたします。ただし、新たな電気の供給開始や需給契約の解約等の場合には、電気供給約款にもとづき日割計算いたします。
- お客さまが料金の支払期日を超過してなおお支払いがない場合には、当社は、支払期日の翌日から支払日の日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けます。詳細は、電気供給約款をご参照ください。

- 電気の供給を中止し、または電気の使用を制限し、もしくは中止した場合でも、原則として、その期間中についても供給がされていたものとみなして料金を算定いたします。**電気のご使用量および電気料金は、当社の会員専用サイトにてご確認ください。**
- 電気料金は、電気供給約款に定める方法で、支払期日までに毎月お支払いいただきます。支払期日は、電気供給約款に定める支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。ただし、支払義務発生日の翌日から起算して30日目が休日の場合には、その直後の営業日を支払期日といたします。

## ■料金等の支払方法

- 料金および工事費負担金等相当額については、当社の指定する金融機関等を通じて支払っていただきます。そのときに支払いにともなう費用は、お客さまの負担といたします。なお、この場合、当社が指定した様式によっていただきます。

## ■契約期間、契約変更及び解約

- 契約期間は、需給契約が成立した日から、料金適用開始の日以降1年目までといたします。
- 契約期間満了に先だってお客さままたは当社から別段の意思表示がない場合は、需給契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。継続後の契約期間等は、書面、電子メール、インターネット上での開示等当社が適当と判断する方法によりお知らせいたします。
- お客さまが同一の需要場所において電気の購入先を当社から他の小売電気事業者に変更される場合には、新たな小売電気事業者に対し契約のお申込みをさせていただきます（当社への解約のお申し出は不要です）。
- お客さまが電気の需給契約の変更や転宅等による解約を希望される場合は、当社へお申し出ください。転宅等により解約される場合は、解約を希望される日の2営業日前までにお申し出いただく必要があります。
- 支払期日を超過してもなお料金（当社と他の契約の料金を含みます。）延滞利息または電気供給約款に基づき生じたその他の債務についてお支払いがない場合等当社が電気供給約款で定める一定の事由に該当するときは、当社は15日前を目安に通知のうえ契約を解約することがあります。
- 現在ご契約中の小売電気事業者との契約を解約することで、解約の発生やポイントの失効等、お客さまの不利益となる事項が発生する可能性があります。**

## ■契約内容

- 契約内容の詳細は当社の電気供給約款によるものといたします。
- 当社は、電気事業法において定められている契約締結前及び契約締結後の書面交付について、書面でお知らせする事項を除いては、書面交付に代えて、「電気需給契約」重要事項説明書および電気供給約款を当社ホームページに掲載する方法によりこれを提供します。
- 電気供給約款または需給契約の内容を変更する場合は、その変更内容をお客さまにお知らせいたします。その際には、供給条件の説明を、書面の交付、ウェブサイトまたは電子メールその他当社が適当と判断した方法によりお知らせいたします。また、当該変更をおこなう事項のみを説明し、お知らせいたします。あらかじめご了承ください。この周知が行われ、効力発生時期が到来した場合には、料金その他の供給条件は、変更後の電気供給約款によります。
- 変更後の電気供給約款に異議がある場合、解約することができます。

## ■違約金

- お客さまが電気工作物の改変等によって不正に電気を使用されたことにより料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、当社は、電気供給約款に基づき、その免れた金額の3倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。

## ■設備の賠償

- お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の当該一般送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または紛失したことにより、当社が当該一般送配電事業者から賠償の請求を受けた場合は、当社は、その賠償に要する金額をお客さまに支払っていただきます。

## ■工事に関する費用負担

- 一般送配電事業者から、託送供給約款等にもとづき、お客さまへの電気の供給にともなう工事等に係る工事費負担金、費用の実費または実費相当額等の請求を受けた場合は、当社は、請求を受けた金額に相当する金額を工事費負担金等相当額としてお客さまから申し受けます。
- 託送約款等にもとづき当社の負担で施設し、または取り付けることとされている設備等については、お客さまの負担で施設し、または取り付けていただきます。

## ■供給条件

- 供給電圧は、電灯契約の場合は交流単相2線式標準電圧100ボルトもしくは200ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトとし、動力契約の場合は、交流3相3線式標準電圧200ボルトといたします。
- 周波数は、標準周波数50ヘルツまたは60ヘルツといたします。
- 契約容量、契約電力は、需要場所における小売電気事業者の変更により当社との需給契約を締結する場合は、原則として当該小売電気事業者との需給契約終了時点の値とするほか、電気供給約款の定めに従い定めることといたします。

## ■その他

- ご自宅人工呼吸器等の医療機器をご使用されている場合等で停電等により損害を受けるおそれがある場合は、代替電源のご準備等必要な措置をお客さまにて請じていただきますようお願いいたします。
- 一般送配電事業者の指示や災害の発生等により電気の供給を中止または制限する場合があります。これら、当社および小売電気事業者の責めによらずに電気の供給を中止または制限する場合、当社および小売電気事業者は損害賠償責任を負わないものといたします。

## ■託送供給等約款に定める需要家の責任に関する事項

- お客さまの土地または建物への立ち入りによる業務の実施計量器の確認や法令で定めるところによる保安のために必要なお客さまの電気工作物の検査等を実施するために、**一般送配電事業者またはその委託事業者が、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。**この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ること及び業務を実施することを承諾していただきます。また、電気供給に必要設備の施設や電力品質維持に関して必要な協力、その他託送供給等約款におけるお客さまが遵守すべき事項について承諾していただきます。
- お客さまが次のいずれかについてお気づきの場合には、すみやかに一般送配電事業者にご連絡くださいますようお願いいたします。
  - a 電気の供給に必要な電気工作物（電気の引込線や計量器等）に異状もしくは故障があり、または生じる恐れがある場合
  - b お客さまの電気工作物に異状もしくは故障があり、または生じる恐れがあり、それが一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがある場合
- 一般送配電事業者が定める託送供給約款にもとづき、次の場合にはお客さまに電気のご使用を中止、または制限していただく場合があります。
  - a 一般送配電事業者及びお客さまの電気工作物に故障が生じ、または故障が生じるおそれがある場合
  - b 一般送配電事業者の電気工作物の修繕、変更その他の工事上やむを得ない場合
  - c その他保安上の必要がある場合

## ■個人情報の取り扱い

- お客さまの個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従い取り扱うとともに、手続きに必要な範囲で、小売電気事業者、一般送配電事業者、電力広域的運営推進機関、需要抑制契約者との間で共同で利用することがあります。
- 当社は、お客さまへ電気料金、使用量等を通知するために必要情報を小売電気事業者から取得し、通知に必要な範囲およびサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積・分析、研究開発に必要な範囲でそのお客さま情報を利用いたします。またご記入いただいたメールアドレスは、メールマガジン、ネットサービス利用に必要な情報の発信およびアンケートのお願いのために用い、それ以外の目的では利用いたしません。

- 小売電気事業者（電気の供給者） **旭化成株式会社（登録番号：A0692）**
- 取次事業者（お客さまとの需給契約の契約者） **旭化成ホームズ株式会社**
- 上記小売電気事業者による電力供給を取次し、お客さまと需給契約を締結します。

重要事項について 本書面を読んで 内容を理解しました	ご代理 署名 不可
----------------------------------	-----------------

※電気（ガス）の利用開始手続きには、必ずお客様ご本人によるご署名が必要です。

ご利用 申込み書	ご記入日 (20 年 月 日)	
	<input type="checkbox"/> ヘーベル電気利用を申込みます <input type="checkbox"/> 他社電力会社へ申し込みます	重要事項説明書の内容に了承のうえ、ヘーベル電気へ申込みをいたします。 ヘーベル電気の使用開始日は「賃貸借契約開始日」となります。
<input type="checkbox"/> ヘーベル電気・ガス利用を申込みます <input type="checkbox"/> 他社電力・ガス会社へ申し込みます	ご記入日 (20 年 月 日)	重要事項説明書の内容に了承のうえ、ヘーベル電気・ガスに申込みをいたします。ヘーベル電気の使用開始日は「賃貸借契約開始日」となります。ヘーベルガスの使用開始日は「立会開栓日以降」となります。立会日相談は申込者側にご記入いただいた携帯番号へ、ショートメールを送信させていただきます。

※ヘーベルガスは東邦ガス供給エリア限定のサービスです。ヘーベル電気は単独でお申込みいただけますが、ヘーベルガスは単独でのお申込みはできません。

問合せ先 及び 受付時間	〈取次事業者（お客さまとの需給契約の契約者）〉 <b>旭化成ホームズ株式会社</b> 東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング <b>☎ 0120-2778-39</b> （平日10時～17時 水・日・祝日・年末年始を除く） メール：hebeldenki-m@om.asahi-kasei.co.jp 停電などに関するお問い合わせは、一般送配電事業者へお問い合わせください。	WEBサイト 	〈小売電気事業者（電気の供給者）〉 <b>旭化成株式会社（登録番号 A0692）</b> 東京都千代田区有楽町1-1-2 日比谷三井タワー <b>☎ 0120-2778-39</b> （平日10時～17時 水・日・祝日・年末年始を除く） メール：energycc@om.asahi-kasei.co.jp
--------------------	---	---	--

# 火災保険申込手続きのご案内

この度は旭化成不動産レジデンス株式会社の賃貸マンションをご契約頂きまして、厚く御礼申し上げます。  
本紙は『旭化成ホームズ少額短期保険』にご加入頂く為のご案内ですので、必ずお手続きをお願い致します。

## 手続き① WEBでログイン

契約時配布する別紙(「ヘーベルROOMS保険」保険契約手続き手順書)

ご参照の上、契約者様専用ページからログインします。

※お手続きが完了しない場合は未登録となり、問題が発生しても 対応致しかねます。

↓弊社での初回登録に必須ですので、メールアドレスをお知らせ下さい↓

@

## 手続き② 保険料のお支払い

↓弊社での初回登録に必須ですので、☑を入れてお知らせ下さい↓

コンビニ払い(番号方式)

クレジットカード払い

※保険料の入金確認が出来ない場合、鍵のお渡しができません。

15,400 円

20,400円

金額目安 1K~1DK : ￥15,400 1LDK~ : ￥20,400

1人入居 : ￥15,400 2名以上入居 : ￥20,400

なお、ご不明な点がございました場合は下記管理会社までお問合せ下さい。

旭化成ホームズ少額短期保険株式会社 代理店シティネット株式会社  
旭化成不動産レジデンス株式会社 募集代理店シティネット・トラスト株式会社  
TEL:078-322-2110 FAX:078-322-2120

この度は弊社管理物件への入居申し込みありがとうございます。ご入居にあたり、インターネットなどの手続きの為下記内容を記入いただけますようお願い致します。

0120-015-021 又は 0120-977-195 左記の番号から連絡が入ります

シティネットグループ シティネット・トラスト株式会社  
**ライフラインサポート窓口 紹介依頼シート**  
(本書面はお部屋確保のための必要書類となります。必ず申込書と合わせてご提出ください)

ご依頼日時	西暦 年 月 日
フリガナ	
お名前	
ご連絡先	TEL _____ mail _____ @ _____
引越し先住所	〒 _____ 都道府県 _____ 建物名 _____ 号室 _____
引越し人数	大人 _____ 人 / 子供 _____ 人
物件審査状況	<input type="checkbox"/> 審査済み <input type="checkbox"/> 審査中 <input type="checkbox"/> 審査依頼前

現在の ご利用環境について	<p>●Wi-Fi環境について</p> <p><input type="checkbox"/> 無線LAN <input type="checkbox"/> WiMAX <input type="checkbox"/> ソフトバンク Air <input type="checkbox"/> スマホ4G <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> なし</p> <p>●インターネット環境について</p> <p><input type="checkbox"/> フレッツ光 <input type="checkbox"/> ドコモ光 <input type="checkbox"/> ソフトバンク光 <input type="checkbox"/> au光 <input type="checkbox"/> J:COM <input type="checkbox"/> WiMAX <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> なし</p> <p>●スマートフォンについて</p> <p><input type="checkbox"/> android <input type="checkbox"/> iPhone <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> なし</p> <p>●スマートフォンのSIMキャリアについて</p> <p><input type="checkbox"/> docomo <input type="checkbox"/> au <input type="checkbox"/> ソフトバンク <input type="checkbox"/> 楽天モバイル <input type="checkbox"/> Yモバイル <input type="checkbox"/> UQモバイル <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> なし</p> <p>●ウォーターサーバーについて</p> <p><input type="checkbox"/> コスモウォーター <input type="checkbox"/> フレシャスウォーター <input type="checkbox"/> プレミアムウォーター <input type="checkbox"/> アクアクララ <input type="checkbox"/> うるのん <input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
------------------	---

ご希望の 紹介サービスについて	<table><tr><td>電 気</td><td><input type="checkbox"/> 弊社提携先推奨電力会社</td></tr><tr><td>ガ ス</td><td><input type="checkbox"/> 弊社提携先推奨電力会社</td></tr><tr><td>インターネット</td><td><input type="checkbox"/> <b>ドコモ光</b> <input type="checkbox"/> <b>auひかり</b> <input type="checkbox"/> <b>SoftBank光</b> <input type="checkbox"/> <b>BIGLOBE</b> <input type="checkbox"/> <b>NURU光</b> <input type="checkbox"/> <b>FLET'S光</b> <input type="checkbox"/> ネット無料物件</td></tr><tr><td>Wi-Fi</td><td><input type="checkbox"/> <b>SoftBank Air</b></td></tr><tr><td>ウォーターサーバー</td><td><input type="checkbox"/> <b>PREMIUM WATER</b> <small>HighQuality Water Delivery Service</small></td></tr></table>	電 気	<input type="checkbox"/> 弊社提携先推奨電力会社	ガ ス	<input type="checkbox"/> 弊社提携先推奨電力会社	インターネット	<input type="checkbox"/> <b>ドコモ光</b> <input type="checkbox"/> <b>auひかり</b> <input type="checkbox"/> <b>SoftBank光</b> <input type="checkbox"/> <b>BIGLOBE</b> <input type="checkbox"/> <b>NURU光</b> <input type="checkbox"/> <b>FLET'S光</b> <input type="checkbox"/> ネット無料物件	Wi-Fi	<input type="checkbox"/> <b>SoftBank Air</b>	ウォーターサーバー	<input type="checkbox"/> <b>PREMIUM WATER</b> <small>HighQuality Water Delivery Service</small>
電 気	<input type="checkbox"/> 弊社提携先推奨電力会社										
ガ ス	<input type="checkbox"/> 弊社提携先推奨電力会社										
インターネット	<input type="checkbox"/> <b>ドコモ光</b> <input type="checkbox"/> <b>auひかり</b> <input type="checkbox"/> <b>SoftBank光</b> <input type="checkbox"/> <b>BIGLOBE</b> <input type="checkbox"/> <b>NURU光</b> <input type="checkbox"/> <b>FLET'S光</b> <input type="checkbox"/> ネット無料物件										
Wi-Fi	<input type="checkbox"/> <b>SoftBank Air</b>										
ウォーターサーバー	<input type="checkbox"/> <b>PREMIUM WATER</b> <small>HighQuality Water Delivery Service</small>										

ご案内のお電話 希望時間	当てはまるもの☑を入れてください。(営業時間11時~20時 時間内でのご希望時間を記載ください) <input type="checkbox"/> いつでも可能 <input type="checkbox"/> ( : ~ : )の間 <input type="checkbox"/> ( : )以降
-----------------	---

**個人情報の取り扱いについて**

【利用目的】(1)各事業における商品・サービスの提供のため(2)各事業における商品・サービスのお知らせおよび幹旋のため(3)企業PR活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問合せへの回答のため(4)各事業における商品・サービスをより良く充実したものに、これらをお客様に提供するため(5)その他、お客様との取引・契約を適切かつ円滑に履行するため【お申込みについて】上記内容を確認したのちFAXを送信してください。なお、電話、メールでも受付は可能となります。【保有について】当社がお預かりした個人情報は別途定めがあるもの(例：各種キャンペーン応募要項などにめいきされているもの)を除き継続的に保管されます。【解約後の個人情報の利用について】当社サービス解約後におきましてお預かりした個人情報を利用目的(2)(3)(4)の範囲で利用することがあります。【個人情報の取り扱いについて詳しくはこちらへ】<https://aqx.jp/privacy/>

各項目をご記入の上FAX番号までお送りください <b>FAX 03-6757-6078</b>	インターネット・ ウォーターサーバーのご案内の 連絡が入ります。 後日、業務委託先コールセンターより お電話にてご案内させていただきます。	会社名 店舗名 担当名
--	---	-------------------

## ！ 審査時必須書類 ！

※申込時入力内容・身分証を省いた別途書類のみ記載※

身分証は現住居（申込時に入力いただく住所）と一致するもの！

住所変更してない場合は身分証裏面に手書きで結構ですので記載ください。

### ● 自営業の方 ●

確定申告（第一表・第二表・収支内訳書）

→青色申告で収支内訳書がない場合、青色申告書の提出

### ♠ 内定者・転職（入社前） ♠

内定通知書・月収分かるもの（募集要項等）

### ◆ ペット飼育者 ◆

ペット申請書・アンケート・誓約書・ペット写真

### ♥ 就職から半年以内 ♥

直近3カ月の給与明細

→勤続3ヶ月未満の、内定通知書+月収がわかるもの

### ♣ 法人の場合 ♣

会社概要・在籍証明書（保険証等）

資本金 3000万未満：上記+会社謄本・印鑑登録証明書

資本金 3000万以上1億未満：上記+会社謄本

資本金 1億以上：上記+委任状（借り主代行が入る場合のみ）

+保証会社加入  
緊急連絡先は会社代表か  
総務担当

※身分証以外の書類はお客様の申込みフォームからの添付ではなく  
仲介業者様よりWEB申込みフォーム発行用紙送付時に弊社へご提出ください。

審査を進めるにあたり、追加書類が必要となる場合がございます。

ヘーベル電気・ガス重要事項説明書

保証会社 同意書

上記、申込メールの際に必ずPDFにてお送りください。

## 【WEB申込について簡易流れ】

1.WEB申込フォーム発行用紙と各種必要書類をお送りいただいたのち  
弊社手続き後、お客様メールアドレスに申込フォームを送信いたします。

### ※法人もWEB申込み可能です

※弊社よりお客様へフォーム送信後、送信完了メールを仲介業者様へお送りいたします。  
→無事届いているかご確認下さい。



2.お客様にメールが届きますので、番止め（事前登録）を行ってください。

（操作方法添付資料1～3ページ）**24時間以内**

↑システム上は24時間対応可能ですが、1番手・2番手争いになるため  
メール受信後早急にご対応ください。

**こちらの作業を後回しにし、1番手が他社様となった場合のクレームはお受けしていません**

番手連絡はお客様事前登録完了後、弊社でシステムを確認の上、ご連絡致します。  
完了後、システム反映に数分時差がありますので、弊社よりご連絡いたします。

事前登録完了後、申し込み手続きを行ってください。

（操作方法是添付資料4ページ以降参照）

**72時間後には期限切れとなり入力できません。**その際は弊社までご連絡ください。

操作に関する問い合わせ：0120-00-2387

（受付時間：月～金9：00～19：00 土・日・祝9：00～17：00）

お客様入力完了後、弊社で確認を行い、不備があれば仲介業者様へ連絡いたします。  
不備対応についてはWEBよりお客様入力か、仲介業者様経由どちらも可能となります。



3.審査承認後は弊社より仲介業者様へご連絡いたします。

その後は以前と同じ流れになります。

★法人契約等でWEB申込が難しい場合、書面申込用紙（法人用）にて  
お申込下さい。

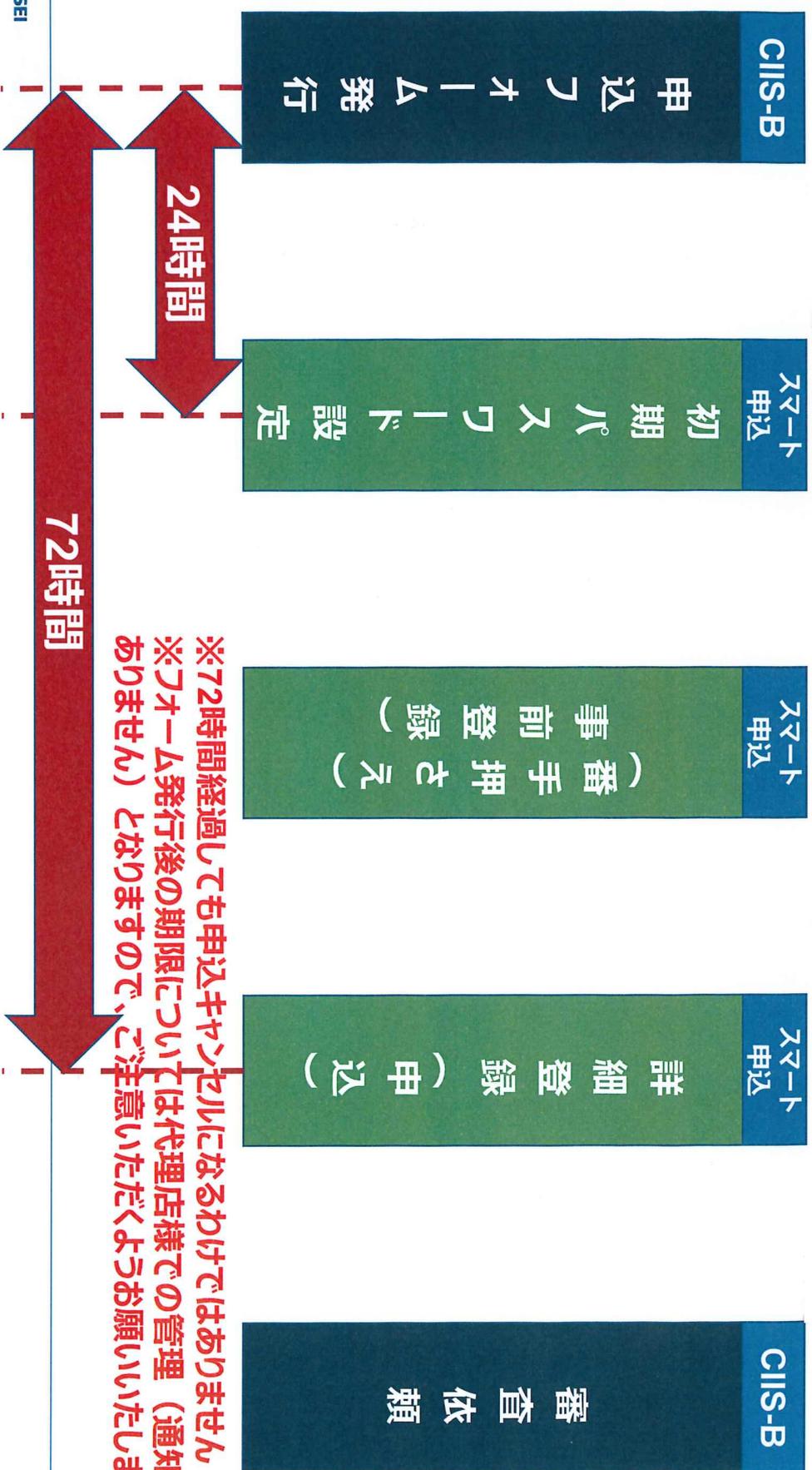
個人のお客様でスマホを所持していない・ネットの使い方がよくわからない等  
のご理由でWEBが難しい場合、下記メールアドレスにご連絡ください。

**trust-afr@citynetweb.jp**

理由確認後、メールにて書面申込用紙（個人用）お送りいたします。

## 2、申込フォーム発行～審査受付 ※申込フォームの有効期限について

WEB申込フォーム発行から、初期パスワード設定、申込入力完了までには有効期限があります。  
有効期限内に申込を頂けるよう、申込者様にご説明をお願い致します。



※72時間経過しても申込キャンセルになるわけではありません  
※フォーム発行後の期限については代理店様での管理 (通知などは  
ありません) となりますので、ご注意ください



## ※注意事項※



★WEB申込みのサイトや申込フォームメールに  
問い合わせ先として弊社の電話番号と担当名が表示されておりますが、  
あくまでシステム便宜上のものです。お客様が申込についての不明点等ある場合  
弊社ではなく、客付け業者様（仲介店舗）へご連絡ください。

申込み内容の相談・審査状況等すべて仲介業者様を通じてお願いいたします。

★申込フォームをお客様へ送信後、**早急に事前登録**お願いいたします。  
期限は24時間となっておりますが、**事前登録=部屋止め**になるため、  
事前登録遅延でのクレームは受け付けできません。

番手確保は事前登録順になります。

**事前登録完了で部屋止め完了**になります。

## ご利用料金

# ハーベル電気

for メゾン

おトクな基本料金0円でご利用いただけます。

料金表 (2022年9月現在)

		スタンダード メゾンA 料金単価 (税込)		関西電力 従量電灯A 料金単価 (税込)
基本料金	10A	1契約	0円	341.01円
電力量料金	最初の50kWhまで	1kWh	29.74円	20.31円
	50kWhをこえ120kWhまで		20.31円	20.31円
	120kWhをこえ300kWhまで		25.71円	25.71円
	300kWhをこえる分		28.70円	28.70円

### 【適用範囲】

旭化成ホームズにより建築された集合住宅であり、電灯または小型機器を使用する需要に、お客さまから旭化成ホームズへの申込みに基づき適用いたします。

### 〈スタンダード メゾンA〉

契約電流が10A以上かつ60A以下であること。

〈取次事業者〉  
旭化成ホームズ株式会社

〈小売電気事業者〉  
旭化成株式会社 (登録番号A0692)

※基本料金0円のため、50kWhまでは大手電力会社より安く、50kWhを超えても大手電力会社と同等の金額なので安心です。

# ハーベルガス

for メゾン

大阪ガスと同等のガス料金でご利用いただけます。

料金表

		基本料金 (1ヶ月につき(税込))	従量料金単価 (1m <sup>3</sup> につき(税込))※1
基本料金	A: 0m <sup>3</sup> から20m <sup>3</sup> まで	759.00円	174.81円※2
	B: 20m <sup>3</sup> をこえ50m <sup>3</sup> まで	1,364.81円	144.52円※2
	C: 50m <sup>3</sup> をこえ100m <sup>3</sup> まで	1,635.74円	139.10円※2
	D: 100m <sup>3</sup> をこえ200m <sup>3</sup> まで	2,074.72円	134.71円※2
	E: 200m <sup>3</sup> をこえ350m <sup>3</sup> まで	3,506.75円	127.55円※2
	F: 350m <sup>3</sup> をこえ500m <sup>3</sup> まで	3,834.72円	126.62円※2
	G: 500m <sup>3</sup> をこえ1000m <sup>3</sup> まで	6,981.94円	120.32円※2
	H: 1000m <sup>3</sup> をこえる場合	7,307.87円	120.00円※2

※1 従量料金単価は原料費調整制度にもとづき毎月調整いたします。

※2 基準平均原料価格 (83,350円/t) にもとづき従量料金単価。実際に適用される単価は当社ウェブサイトにてご確認ください。

〈取次事業者〉  
旭化成ホームズ株式会社

〈ガス小売事業者〉  
大阪ガス株式会社 (登録番号A0024)

●税込価格は、消費税および地方消費税の税率10%を加算した金額です。

●同等とは、大阪ガスと料金単価が同一であることを意味します。 ●大阪ガス供給エリアのみのサービスです。

●すでにハーベルメゾンにお住まいで、大阪ガスをご利用の場合、現在ご契約のプランによっては、ガス料金が高くなる可能性があります。

## ハーベル電気・ガスのよくある質問についてお答えします。

Q. ハーベル電気の利用で「はい」に〇をつけた後、どうなりますか？

A. 電力会社への連絡は不要で、賃貸契約開始日から電気をご利用頂けます。その際、電力会社からの連絡もありません。退去の際は退去情報をもとに自動的に解約手続きを行います。

Q. 電気代の支払い方法はどのようなものがありますか？

A. 口座振替またはクレジットカードからお選びいただけます。  
※コンビニ払込票もご利用いただけますが月額200円(税込)を申し受けます。

Q. ハーベル電気だけの契約はできますか？

A. はい、できます。おトクな電気をぜひご利用ください。

Q. 入居申込後でも申込みはできますか？

A. Webからのお申込みが可能です。ハーベル電気はご使用希望日の4営業日前までにお申込みください。ハーベルガスはご使用希望日の5営業日前までにお申込みください。

Q. ハーベルガスだけの契約はできますか？

A. できません。ハーベルガスはハーベル電気とセットでのご契約になります。

Q. ハーベル電気・ガスの解約時の違約金はありますか？

A. ございません。お気軽にお申込みください。

Q. ガスの使用開始の作業には立会いが必要ですか？

A. ガス機器の点火確認やガス漏れ検査など安全にガスをお使いいただくための作業とガスの使用説明をいたしますので、お立会いをお願いします。ご都合がつかない場合は、ご本人さま以外の方のお立会いでも構いません。

Q. ハーベルガス開栓は希望日できてくれますか？

A. 申込5営業日以降であればご希望日で開栓が可能です。携帯ショートメールに申込フォームのURLを送りますのでご希望日をご連絡ください。

サービスについての  
お問い合わせ

旭化成ホームズ ハーベリアンセンター ハーベル電気・ガス(メゾン)担当

 **0120-2778-39**

受付時間 / 10:00~17:00 (水・日・祝日・年末年始を除く)

【メール】  
hebeldenki-m@om.asahi-kasei.co.jp

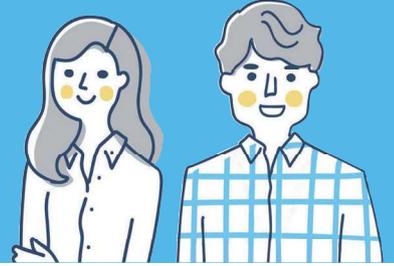
【Web サイト】

WEBサイト



ヘーベル電気とのセット契約で、インターネットもグッとおトクに！  
工事・配線も不要の5G\*インターネット接続サービス。

# ヘーベル5G for メゾン



ヘーベル5Gはこんな人にオススメです！

※解約金・違約金はありません！

5Gでスピーディにアクセスできるから、  
**高速かつ快適に  
Wi-Fiを使いたい方\***



電気とセットでおトクになるから、  
**ヘーベル電気も  
お申込みの方**



通信費用がさらにおトクになるから、  
**auまたはUQ mobileの  
スマホをお使いの方**



- コンセントに挿すだけですぐ高速インターネット！
- auまたはUQ mobileのスマホとセット割引で、通信費がさらにおトクに！
- 解約時の違約金/解約金も不要です！

\*5Gは一部エリアでの提供です、5Gエリア対応外の場合は4Gでの通信となります。5G対応エリアは下記の2次元バーコードに掲載の、ヘーベル5G ホームページのサービスエリアマップでご確認ください。\*一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度が制限される場合があります。

■5G対応ホームルーター



Speed Wi-Fi HOME 5G L12

ご利用料金

〈5Gホームルータープラン〉

月額利用料金  
**4,480円が ▶ 3,980円 +**  
(税込4,928円) (税込4,378円)

ヘーベル電気にご加入で

申込手数料 **3,000円** (税込3,300円)

ホーム  
ルーター  
代金  
(分割払いの場合) **550円/月** (税込605円/36回払い)  
—または—  
(一括払いの場合) **19,800円** (税込21,780円)

〈分割払いについて〉

●頭金:0円 ●賦課金/分割支払金 Speed Wi-Fi HOME 5G L12:605円(税込) ●支払回数:36回 ●支払期間:ご契約月の翌月から36ヶ月 ●実質年率:0%

※記載の「端末代金」は割賦販売法における「現金販売価格」「割賦販売価格」「支払総額」を表しています。※5Gホームルーターはおお客様の所有物となります。ただし、分割払いの場合は36回目のお支払いが終わるまでは当社の所有となります。なお、36カ月以内に解約の場合、残債分【(36-支払い終了月数)×605円】を一括でお支払いいただきます。

auまたはUQ mobileの  
スマートフォンとセット契約で  
スマートフォンの  
月額利用料金が  
**割引!**



ヘーベル5Gとauのスマホで  
**最大1,100円(税込)/月割引**

ヘーベル5GとUQ mobileのスマホで  
**最大858円(税込)/月割引**

〈条件①②両方を満たす方〉

①ヘーベル5Gホームルータープランのお申込み。  
②UQ mobileスマホ/auスマホ/auケータイを対象の料金プラン\*に加入。

※ご契約はヘーベル5G1回線につき、UQ mobile/au携帯電話合計9回線までです。※スマホセット割は、後日お客様にてUQスポット/au Style/auショップで個別にお申込みが必要です。\*機種によって、ご加入いただける料金プランが異なります。

※表記の通信速度はシステム上の最大速度となります。通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況などに応じて低下します。※最新の情報は、ヘーベル5G Webサイトをご参照ください。※製品画像はイメージです。

サービスについてのお問い合わせ・お申込みはこちらから ▶ 〈Webサイトにて〉

ヘーベル5G メゾン

検索



※本カタログの情報は2022年2月時点のものです。時期により商品や対象プラン、内容が変更される場合がございます。

# へーベル電気 へーベルガス

## for メゾン

おトクな電気と便利なガスをお住まいのへーベルメゾンで。

基本料金が0円なので長期不在や入退去時の電気料金が安くなるへーベル電気forメゾンと  
使用料金がおまとめでき決済が便利なへーベルガスが、  
へーベルメゾンにお住まいのご入居者様もご利用いただけます。  
へーベルメゾンにお住いの方専用の電気と便利なガスをぜひご利用ください。

※旭化成不動産レジデンス(株)が管理するへーベルメゾンが対象です。  
※へーベルガスは大阪ガス供給エリア(大阪府、京都府、滋賀県、兵庫県、奈良県、和歌山県の一部)のみのサービスです。  
※へーベルガスはへーベル電気とセットでのみご契約いただける都市ガスです。

セットでお得なインターネットサービス

へーベル5G 登場!

詳しくは2枚目の裏面をご参照ください。

POINT  
1

**基本料金は0円!**  
電気代は使った分だけです。

へーベル電気の料金プランは、基本料金が0円。使った分だけのお支払いなので、旅行など長期不在時には不要な料金が発生しない納得の料金体系です。解約時の違約金も不要で安心。また、コンセントに挿すだけでインターネットが利用できるへーベル5Gなど、弊社の他のライフラインサービスとお支払いをまとめて行えるのでたいへん便利です。



POINT  
2

お申込みはとってもカンタンです。

- ▶ **賃貸契約時に手続きをすると契約開始日から電気が使えます。** ※退去時の電力会社(へーベル電気)への解約連絡も不要です。また、後日Webからの申込みも可能です。
- ▶ **ガスの開栓・閉栓は案内がメールで届くので、希望日を返信するだけでOKです。** ※退去時のガス会社(へーベルガス)への連絡も不要です。
- ▶ **手数料なし!** ※解約時の違約金もありません。
- ▶ **工事なし!** ※お住まいのへーベルメゾンの電気メーターがスマートメーターでない場合は工事が必要になります。(原則無料)

※へーベル電気申込みについて、新規にご入居される方でWebや電話でお申込みいただく場合、使用開始希望日の4営業日前(水・日・祝・年末年始を除く)までにお申込みください。※へーベルガス申込みについて、新規にご入居される方は、使用開始希望日の5営業日前(水・日・祝・年末年始を除く)までにお申込みください。

POINT  
3

毎月の電気・ガスの  
使用量は専用サイトで  
確認できます!

月々の電気・ガスの使用量や請求金額は専用のサイトでご覧いただけ、家計管理や省エネに役立ちます。また料金確定のお知らせをメールで送信します。

※紙の検針票は有料オプション(税込110円/月)になります。



▼Q、入居者様が申込時に決められない（これから検討したい）場合

A、重要事項説明書で「いいえ」の署名いただいでください。

▽Q、一旦加入しないと回答したが、引越し前に加入することは可能か

A、ご利用希望日の4日営業前までに申し込みがあれば大丈夫です。

WEBでお申し込みいただきます。『へーベル電気メゾン』で検索ください。

▼Q、他社電力加入後、へーベル電気切り替えは可能ですか。

A、可能です。他社電力の検針日後に「お客様番号」「供給地点特定番号」「ご名義」の情報を取得し、WEBからお申し込みください。

▽Q、フリーレント使用で契約日と引越し日が異なる場合の使用開始日はいつか

A、契約開始日からとなります。電気の基本料金が0円で使用分のみの料金発生になるので、使用していない期間も安心です。

▼Q、途中解約は可能ですか。その際解約金等がかかりますか。

A、解約金はございません。

▽Q、口座振替の手数料はいくらでしょうか

A、へーベル電気メゾンでは、口座振替費用は発生しません。

▼Q、へーベル電気はオール電化・エコキュート物件での契約は可能か

A、オール電化は対応できません。

▼支払い方法の選択

後日届く書類より WEB で選択いただきます。（口座振替・クレジット）

払込を希望の方はヘーベル電気へご連絡お願いいたします。

■ヘーベリアンセンター 0120-2778-39（お客様用）

受付時間：平日 10：00～17：00 水・日・祝日・年末年始を除く

▼支払い方法が払込の場合の別途料金

コンビニ払込票は 165 円/月（税込み）

※後日届く書類はご入居されるご住所へのお送りとなります。

別途不明点等ございましたら、ヘーベリアンセンターへの

問い合わせをお願いいたします。

■ヘーベリアンセンター 0120-2778-39（お客様用）

受付時間：平日 10：00～17：00 水・日・祝日・年末年始を除く